

NOTICIAS

NUEVA JERSEY
OFICINA DEL FISCAL GENERAL

DEPARTAMENTO DE LEY Y SEGURIDAD PÚBLICA

Zulima V. Farber,
Fiscal General

Kimberly S. Ricketts
Directora de la División de Asuntos del Consumidor

Para publicación inmediata
Día 15 de Junio del 2006

Para más información llamen:
Kara Wood
973-504-6327

EL ESTADO DEMANDA A ROYAL CARIBBEAN CRUISES POR ENGAÑAR A LOS CONSUMIDORES

El Crucero con destino a Bermudas, fue a Nueva Escocia

NEWARK- La Oficina de la Fiscal General y la División de Asuntos del Consumidor han puesto una demanda en contra de Royal Caribbean Cruises alegando que la compañía quebrantó el Acta de Fraude para el consumidor del Estado cambiando el itinerario de un crucero -de Bermudas a las Provincias Marítimas del Canadá- sin proveer a los viajeros con un itinerario comparable y fallando de darle a los pasajeros el reembolso debido.

La queja del Estado fichada en la Corte Superior del Estado en Hudson County, alega que Royal Caribbean empleó tácticas de comercio sin conciencia respecto a un crucero planeado para las Bermudas en julio del año 2005. El estado está pidiendo restitución para los consumidores y multas civiles por cada infracción del Acta de Fraude para el Consumidor. La División de Asuntos del Consumidor recibió 53 quejas de los pasajeros del crucero desde julio del año 2005. Se alega que se le dijo a los pasajeros que si no abordaban el barco, a pesar de los planes de cambios, perderían todo el dinero.

“Alegamos que Royal Caribbean engañó a los clientes acerca de los cambios de un itinerario planeado y luego falló de reembolsar a los consumidores de la diferencia de costo entre el viaje que compraron y el viaje que recibieron” dijo la Fiscal General Farber. “Estamos preparados a tomar acción legal cuando sea necesario para asegurarnos que los consumidores reciban por lo que pagan o que sean compensados por cualquier cambio.”

Las quejas incluyen las siguientes alegaciones:

- \$ Royal Caribbean notificó a los pasajeros, que llegaron a Cape Liberty en Bayonne el día 24 de julio del año 2005 para un crucero para las Bermudas, que el barco Voyager of the Seas zarparía en vez a St. John , New Brunswick y Halifax Nueva Escocia;
- \$ Royal Caribbean no hizo ningún intento de alertar a los pasajeros

personalmente del cambio antes del 24 de julio fecha de partida, incluso cuando tenía la información personal de los pasajeros y a pesar de que puso un aviso del cambio en su sitio web la noche anterior;

- \$ Cuando los pasajeros arribaron a Cape Liberty, les dieron un número de servicio para el cliente en Florida donde un agente avisó a los pasajeros que perderían todo el dinero sino abordaban el barco;
- \$ Un crucero al Canadá es muchísimo más barato que un crucero a las Bermudas;
- \$ Royal Caribbean ofreció solamente un crédito de \$42.20 -la diferencia en pago por el puerto y los impuestos- a cada pasajero y declaró que esto era lo único que proveería de reembolso,
- \$ La temperatura en el Canadá fue significativamente más fría que en las Bermudas y el tiempo estuvo lluvioso, nublado y neblinoso;
- \$ Los pasajeros fueron privados de muchas de las comodidades al aire del Voyager of the Seas, que planearon usar cuando reservaron el crucero a las Bermudas incluyendo la piscina, el Jacuzzi y nueve-hoyos de miniatura de golf;
- \$ Los pasajeros perdieron la oportunidad de usar en el tiempo cálido, actividades disponibles en el puerto de King Wharf Bermuda como golf, bucear, cruceros con barcos de fondo de vidrio, bucear con tubo, pescar en alta mar, excursiones a la playa, y cruceros de catamarán; y
- \$ Mientras abordo del barco y después de retornar los pasajeros pidieron por un reembolso de dinero por la diferencia del costo entre el crucero al Canadá y al de las Bermudas, y Royal Caribbean rehusó dichas peticiones.

“Es no tener conciencia que, los consumidores arribaron por un crucero que pagaron con el dinero ganado con el sudor de sus frentes y fueron mandados a un sitio donde no quisieron ir, sin tener acceso a las comodidades por las que pagaron y por las que estaban esperando, y les dijeron que no podían hacer nada por eso”, dijo la Directora Ricketts. “ Este tipo de atroz comportamiento no se tolerará en Nueva Jersey y esa es la razón por la cual hemos puesto una demanda en contra de Royal Caribbean.

El delegado de la Fiscal General Jennifer D. Dougherty está representando al Estado en este asunto.

Translated by
Margarita Oliva-Cart
Education Specialist
NJ Division of Consumer Affairs